Promotion « Cashback » LUMIX – Conditions générales de la promotion

E-mail : **Panasonic@promotion-support.com**

Présentation de la promotion

Les présentes conditions générales s'appliquent à la promotion de remise standard décrite à l'annexe 1, à la promotion de remise « LUMIX Week » décrite à l'annexe 2 et à la promotion de remise « LUMIX Winter » décrite à l'annexe 3 (ci-après dénommées collectivement la « Promotion »). La période d'achat, la période de demande de remise, les produits éligibles et le montant de la remise applicable à une demande sont déterminés par le calendrier de la promotion concernée et l'annexe correspondante.

Promotion	Période d'achat	Période de demande	Produits éligibles et montants de remise
Promotion « Cashback standard »	Du 20 août 2026 au 13 novembre 2026*	Du 19 septembre 2026 au 15 janvier 2027, à condition qu'au moins 30 jours calendaires se soient écoulés depuis l'achat	Annexe 1
Promotion « LUMIX Week » avec remise	Du 21 octobre 2026 au 28 octobre 2026	Du 20 novembre 2026 au 15 décembre 2026, à condition qu'au moins 30 jours calendaires se soient écoulés depuis l'achat	Annexe 2
Promotion « Cashback d'hiver LUMIX "	Du 18 novembre 2026 au 2 février 2027	Du 18 décembre 2026 au 31 mars 2027, à condition qu'au moins 30 jours calendaires se soient écoulés depuis l'achat	Annexe 3

*Pour les modèles DC-S5M2XCE, DC-S5M2XNE, DC-S5M2CE, DC-S5M2NE et DC-S5M2N-PACK, la période d'achat prend fin le 20 septembre 2026.

1. ORGANISATEUR

L'offre de remboursement LUMIX (ci-après dénommée la « Promotion ») est organisée par Panasonic Marketing Europe GmbH, dont le siège social est situé Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Allemagne (l'« Organisateur »).

2. CONDITIONS DE PARTICIPATION

2.1. La Promotion s'adresse aux résidents des pays suivants : Allemagne, Autriche, France, Belgique, Bulgarie, République tchèque, Hongrie, Italie, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Espagne, Royaume-Uni, Irlande, Finlande, Danemark, Norvège, Suède, Suisse, Croatie (« **Pays participants** »).

2.2. Le participant doit être âgé d'au moins 18 ans (« **Participant** »). Les employés de l'Organisateur, de ses filiales, leurs familles, ses agents et toute autre partie directement impliquée dans cette Promotion ne sont pas autorisés à y participer. La promotion est réservée aux participants effectuant des achats pour leur usage personnel, c'est-à-dire aux utilisateurs finaux. L'Organisateur se réserve le droit de vérifier l'éligibilité des participants et/ou d'exclure des participants à sa seule discrétion, à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Les revendeurs ne sont pas autorisés à soumettre des demandes au nom de leurs clients. L'inscription et les

demandes émanant du détaillant participant, des employés du détaillant participant et des membres de leur famille ne sont pas autorisées.

2.3. Pour participer, le Participant doit acheter un appareil photo LUMIX, un kit d'appareil photo ou un objectif éligible figurant à l'annexe 1, à l'annexe 2 ou à l'annexe 3 (un « **Produit éligible** ») auprès d'un revendeur participant figurant à l'annexe 4 (un « **Revendeur participant** ») dans un Pays participant, pendant la période d'achat applicable à ce Produit éligible. Le Participant doit enregistrer le Produit éligible conformément aux présentes conditions générales sur la page d'inscription à la Promotion, hébergée par le partenaire de l'Organisateur, Benamic, IDA Business & Technology Park, Ring Road, Kilkenny, Irlande (ci-après « Benamic »), et fournir les informations requises en vertu de la clause 4.

2.4. Tous les produits éligibles doivent être des produits Panasonic neufs et authentiques. Les achats de produits d'occasion, reconditionnés ou remis à neuf, ainsi que les produits importés de l'extérieur des pays participants ou les produits contrefaits ou enfreignant de quelque manière que ce soit les droits de propriété intellectuelle du groupe Panasonic ne seront pas éligibles à cette promotion. L'Organisateur n'acceptera aucune demande concernant des produits achetés sur eBay (qu'ils soient proposés comme neufs ou d'occasion).

3. Remise en argent

3.1. Pour chaque demande valide, le Participant recevra le montant de la remise indiqué pour le Produit éligible concerné dans l'annexe applicable à la date d'achat : l'annexe 1 pour la Promotion « Remise standard », l'annexe 2 pour la Promotion « Remise LUMIX Week » ou l'annexe 3 pour la Promotion « Cashback LUMIX Winter » (le « **Montant de la remise** »). Le montant maximal de la remise est de 500 € par produit éligible.

3.2. Le montant de la remise n'est ni échangeable ni transférable. Le paiement par l'intermédiaire d'un revendeur participant est interdit. Lorsqu'un produit éligible figure dans plusieurs annexes, c'est le montant de la remise de la promotion correspondante et à la date d'achat concernée qui s'applique. Un participant ne peut pas faire valoir ses droits au titre de plusieurs promotions pour un même produit éligible.

3.3. Un participant ne peut demander le remboursement que pour cinq produits éligibles au maximum par promotion. Une seule demande peut être effectuée par produit éligible.

3.4 Lorsque le versement de la remise constitue un avantage imposable, la charge fiscale incombe au participant. Par conséquent, si votre banque vous facture des frais, ceux-ci seront déduits par votre banque du montant de la remise.

3.5 Le remboursement sera versé dans les 30 jours suivant la validation de la demande.

4. PROCÉDURE DE DEMANDE

4.1. Pour demander la remise en argent, il suffit au participant d'enregistrer le produit éligible en ligne sur la page d'enregistrement hébergée par Benamic à l'adresse suivante : https://panasonic-lumix-cashback.benamic.com/fr/?country_promotion=5

4.2. Les demandes relatives à des produits éligibles achetés avant ou après la période de promotion seront considérées comme non valides.

4.3. Pour bénéficier de la remise en argent, le participant doit fournir les informations obligatoires suivantes sur la page d'inscription mentionnée à la clause 4.1 :

> **1) Coordonnées personnelles (titre, nom complet, adresse postale, pays de résidence, adresse e-mail, numéro de téléphone)**
>
> **2) Informations sur le(s) produit(s) (nom du produit, canal de vente, nom du magasin, pays d'achat, date d'achat, numéro de série des produits éligibles)**

Le participant devra également télécharger une copie de la facture ou du ticket de caisse, ainsi qu'une photo nette du numéro de série du produit et du code-barres imprimé sur le carton d'emballage.

Les clients qui achètent un appareil photo de la série LUMIX TZ300 dans le cadre de la promotion de remboursement standard ou de la promotion de remboursement « LUMIX Week » doivent répondre à un bref questionnaire dans le cadre de leur demande de remboursement. Cette obligation de répondre au questionnaire ne s'applique pas aux demandes soumises dans le cadre de la promotion de remboursement « LUMIX Winter ».

Les demandes qui ne répondent pas à ces exigences pourraient ne pas être éligibles à la remise.

3) Facture indiquant le nom du revendeur participant, la date d'achat et le numéro de modèle du produit.

4) Coordonnées bancaires

4.4 Une fois que le participant s'est inscrit, il recevra un accusé de réception par e-mail. Chaque demande de remboursement est limitée à une seule utilisation et ne peut être cumulée avec aucun autre bon promotionnel ou offre de remboursement portant sur les produits éligibles.

4.5. Le délai pour effectuer la demande correspond à la « Période de demande ». Les demandes effectuées avant ou après la Période de demande, ou celles pour lesquelles 30 jours calendaires ne se sont pas entièrement écoulés entre la date d'achat et la date de demande, ne seront pas éligibles à la Promotion. Le Participant doit s'assurer que le justificatif d'achat mentionne le nom du produit (numéro de modèle) acheté, le nom du magasin et la date d'achat.

4.6. L'Organisateur ne saurait être tenu responsable de toute défaillance technique, matérielle, logicielle, liée au serveur, au site web ou de toute autre nature, ni de tout dommage de quelque nature que ce soit, dans la mesure où cela empêche le Participant de prendre part à la Promotion ou l'en empêche de quelque manière que ce soit. Si l'inscription en ligne s'avère impossible pour des raisons techniques, notre équipe d'assistance est à votre disposition à l'adresse **Panasonic@promotion-support.com** .

4.7. Les demandes d'inscription envoyées par fax, téléphone, e-mail ou courrier postal ne seront pas acceptées. Les formulaires de demande ou les questionnaires illisibles, incomplets ou modifiés seront considérés comme nuls, de même que les formulaires de demande qui ne sont pas remplis conformément aux présentes conditions générales.

4.8. La demande du Participant sera vérifiée par Benamic conformément aux présentes conditions générales. Les demandes ne sont pas valables pour les Produits éligibles qui sont retournés au Détaillant participant et pour lesquels le Participant échange le Produit éligible ou obtient un remboursement intégral ; dans ce cas, l'Organisateur sera en droit de réclamer le remboursement de toute remise en argent déjà versée.

4.9. L'Organisateur ne traitera pas une demande si le Participant ne fournit pas une copie valide du ticket de caisse, le numéro de série du produit ainsi qu'une photo de ce numéro de série et du code-barres.

4.10 Si le Participant retourne le Produit éligible au Détaillant participant, il ne pourra pas prétendre à la remise en argent et toute demande sera alors rejetée. Pour éviter toute ambiguïté, la présente clause n'empêche en aucun cas le Participant d'exercer ses droits légaux ou ses droits de garantie applicables.

4.11 En cas de retour, d'annulation ou de remboursement du produit éligible par le détaillant, le participant s'engage à rembourser à l'organisateur et/ou à Benamic tout montant de remise indûment perçue.

4.12 La participation implique que le produit reste en possession du participant au moment de la soumission de la demande de remboursement.

5. CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

5.1. Le responsable du traitement des données est l'Organisateur, Panasonic Marketing Europe GmbH, Hagenauer Str. 43, 65203 Wiesbaden, Allemagne, data_protection@eu.panasonic.com.

5.2. L'Organisateur se conformera aux dispositions légales applicables en matière de protection des données. La politique de confidentialité de l'Organisateur s'applique ; elle est disponible à l'adresse suivante :

https://www.panasonic.com/eu/privacy-notice

5.3. Les données à caractère personnel seront collectées et traitées par Benamic pour le compte de l'Organisateur. Benamic se conformera aux dispositions légales de la législation applicable en matière de protection des données. Les types de données collectées comprennent les informations personnelles, les informations sur les produits et les coordonnées bancaires, comme indiqué au point 4.3.

5.4. Finalités de la collecte des données : Les données seront collectées, traitées et conservées par Benamic dans le seul but de mener à bien la Promotion. Pour l'enregistrement du produit éligible auprès de l'Organisateur ou à des fins de marketing par e-mail de la part de l'Organisateur, les données seront collectées par ce dernier dans la mesure où le Participant y a consenti lors de son inscription. Si le Participant a consenti au marketing par e-mail, les données à caractère personnel énumérées au point 4.3 seront également collectées, traitées et conservées à cette fin. Les données des clients existants seront comparées et mises à jour à l'aide des données fournies dans le cadre de la présente Promotion.

5.5. Dans le cadre de la mise en œuvre de la Promotion, le traitement des données à caractère personnel se fonde sur l'article 6, paragraphe 1, point b), du Règlement général sur la protection des données (« RGPD »). Le traitement des données à caractère personnel à des fins de marketing par e-mail se fonde sur l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD.

5.6. Aucune donnée à caractère personnel du participant ne sera transmise à des tiers ni mise à leur disposition pour utilisation sans son consentement. Une exception est faite pour les tiers, notamment les agences chargées de la mise en œuvre de la promotion, qui collecteront, stockeront et utiliseront les données dans le cadre de la mise en œuvre de la promotion. Ces tiers respectent le RGPD et ont mis en place les mesures de sécurité nécessaires, comme convenu par écrit avec l'Organisateur, et ont conclu des accords de sous-traitance.

5.7. Les données à caractère personnel des participants seront conservées par Benamic aussi longtemps que nécessaire afin de se conformer aux exigences légales et à des fins juridiques, et seront supprimées au plus tard 12 mois après la fin de la promotion.

5.8. Le Participant peut retirer son consentement au marketing par e-mail et se désabonner de la newsletter à tout moment. Ce retrait peut s'effectuer en cliquant sur le lien vers le « Centre de gestion des abonnements à la newsletter » figurant dans chaque e-mail de newsletter, via son compte « My Panasonic » ou en contactant l'Organisateur à l'adresse **data_protection@eu.panasonic.com** .

5.9. Le Participant dispose à tout moment du droit d'obtenir gratuitement des informations sur ses données à caractère personnel stockées, leur origine, leur destinataire et la finalité du traitement de ces données et, le cas échéant, du droit de rectification, de blocage ou de suppression de ces données dans le cadre des dispositions légales applicables, en adressant sa demande à **data_protection@eu.panasonic.com** .

6. CONDITIONS GÉNÉRALES

6.1. En réclamant la remise en argent, les participants sont réputés avoir lu et accepté les présentes conditions générales.

6.2. L'Organisateur se réserve le droit de vérifier l'éligibilité de toutes les demandes afin de se prémunir contre les demandes frauduleuses, non valides ou répétitives, y compris, sans s'y limiter, d'exiger du Participant qu'il prouve qu'il n'a pas retourné le Produit éligible dans le délai de 30 jours à compter de la date de livraison. Les participations ou demandes de mauvaise foi ou frauduleuses, ou celles qui ne respectent pas les présentes conditions générales, seront invalidées.

6.3. L'Organisateur se réserve le droit, à sa seule discrétion, de modifier les présentes conditions générales à tout moment et de modifier ou d'annuler cette Promotion à tout moment.

6.4 Afin de détecter les demandes frauduleuses, l'Organisateur se réserve le droit de recouper les retours de produits auprès des Revendeurs participants concernés avec les demandes reçues. L'Organisateur se réserve le

droit de suspendre le versement d'une remise en argent s'il soupçonne qu'une demande fausse ou frauduleuse a été effectuée.

6.5 Cette promotion ne peut être cumulée avec d'autres promotions, à l'exception de la promotion « Extension de garantie LUMIX ».

6.6 Les présentes conditions générales sont régies par le droit de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion des règles de conflit de lois internationales, en particulier la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Toutefois, les dispositions impératives du droit local de l'État dans lequel le Participant a sa résidence habituelle restent inchangées et prévaudront en cas de conflit avec les dispositions du droit allemand. Les tribunaux de Wiesbaden, en Allemagne, sont seuls compétents pour statuer sur tout litige ou toute réclamation découlant de la présente Promotion ou en rapport avec celle-ci.

6.7. Si une clause des présentes conditions générales s'avérait invalide, la validité des autres clauses n'en serait pas affectée.

Annexe 1 – Produits éligibles et montant du cashback de la Promotion de cashback standard LUMIX

Produits éligibles	Code modèle alternatif	Montant de la remise
DC-S5M2CE		300 €
DC-S5M2E	DC-S5M2EC	200 €
DC-S5M2KE	DC-S5M2KEC	300 €
DC-S5M2NE		300 €
DC-S5M2N-PACK		300 €
DC-S5M2HE		300 €
DC-S5M2WE	DC-S5M2WEC	400 €
DC-S5M2XCE		300 €
DC-S5M2XE	DC-S5M2XEC	200 €
DC-S5M2XKE	DC-S5M2XKEC	300 €
DC-S5M2XNE		300 €
DC-S5M2XWE	DC-S5M2XWEC	300 €
DC-S9E-AA		200 €
DC-S9E-K	DC-S9E-KC	200 €
DC-S9E-SA	DC-S9E-SAC	200 €
DC-S9E-WA		200 €
DC-S9NE-AA		200 €
DC-S9NE-G	DC-S9NE-GC	200 €
DC-S9NE-K	DC-S9NE-KC	200 €
DC-S9NE-NA		200 €
DC-S9NE-NB		200 €
DC-S9NE-SA	DC-S9NE-SAC	200 €
DC-S9NE-SB		200 €
DC-S9NE-W	DC-S9NE-WC	200 €
DC-S9NE-WA		200 €
DC-S9CE-K		200 €
DC-TZ300E-K	DC-TZ300E-KC	200 €
DC-TZ300E-S	DC-TZ300E-SC	200 €
S-E100E	S-E100EC	100 €
S-E2470E	S-E2470EC	200 €
S-E70200E	S-E70200EC	250 €
S-R100500E	S-R100500EC	200 €
S-R1428E	S-R1428EC	80 €
S-R1635E	S-R1635EC	150 €
S-R24105E	S-R24105EC	150 €
S-R28200E	S-R28200EC	100 €
S-R70200E	S-R70200EC	150 €
S-R70300E	S-R70300EC	100 €
S-S18E	S-S18EC	100 €

S-S24E	S-S24EC	100 €
S-S35E	S-S35EC	80 €
S-S85E	S-S85EC	80 €
S-X50E	S-X50EC	250 €

Annexe 2 – Produits éligibles et montant du cashback de la Promotion de cashback LUMIX Week

Produits éligibles	Code modèle alternatif	Montant de la remise (EUR)
DC-S1M2ESE	DC-S1M2ESEC	300 €
DC-S1M2E	DC-S1M2EC	300 €
DC-S1RM2E	DC-S1RM2EC	500 €
S-E100E	S-E100EC	100 €
S-E2470E	S-E2470EC	200 €
S-E70200E	S-E70200EC	250 €
S-R100500E	S-R100500EC	200 €
S-R1428E	S-R1428EC	80 €
S-R1635E	S-R1635EC	150 €
S-R24105E	S-R24105EC	150 €
S-R28200E	S-R28200EC	100 €
S-R70200E	S-R70200EC	150 €
S-R70300E	S-R70300EC	100 €
S-S18E	S-S18EC	100 €
S-S24E	S-S24EC	100 €
S-S35E	S-S35EC	80 €
S-S85E	S-S85EC	80 €
S-X50E	S-X50EC	250 €

Annexe 3 – Produits éligibles et montants de remise de la promotion « LUMIX Winter Cashback »

Produits éligibles	Code modèle alternatif	Montant de la remise (EUR)
DC-S1M2ESE	DC-S1M2ESEC	300 €
DC-S1M2E	DC-S1M2EC	300 €
DC-S1RM2E	DC-S1RM2EC	500 €
S-E100E	S-E100EC	100 €
S-E2470E	S-E2470EC	200 €
S-E70200E	S-E70200EC	250 €
S-R100500E	S-R100500EC	200 €
S-R1428E	S-R1428EC	80 €
S-R1635E	S-R1635EC	150 €
S-R24105E	S-R24105EC	150 €
S-R28200E	S-R28200EC	100 €
S-R70200E	S-R70200EC	150 €
S-R70300E	S-R70300EC	100 €
S-S18E	S-S18EC	100 €
S-S24E	S-S24EC	100 €

S-S35E	S-S35EC	80 €
S-S85E	S-S85EC	80 €
S-X50E	S-X50EC	250 €

Annexe 4 – Commerçants participants

Boulanger	Darty.com	Octalino SARL
Camara (tous les magasins)	Digit-photo.com	MANGANELLI TECHNOLOGY
Concept Store Nantes	Digixo.com	LA CHAINE INFO
Concept Store Rennes	Fnac.com	EXERTIS Connect France
Concept Store Vannes	Images-Photo.com	SYSTEME AUDIOFREQUENCE VIDEONIQUE
Creapolis Le Havre	IPLN.fr	Alive Events
Darty	Loca-Images.com	ALABAMA MEDIA
Déclic 17 Saintes	Missnumeriques.com	RADIOFRANCE
Déclic 17 Le Château d'Oléron	Numeriphot Toulouse	PROFESSIONAL BROADCAST SERVICES PBS
Digixo	Objectif-Bastille.com	BCE France SASU
Digit-Photo Metz	Panajou.fr	Vidélio HMS HT
Fnac	PBS-video.com	4CAST
Images Photo (tous les magasins)	Photocinecomedie.com	LOTELCO LOCA IMAGES
IPLN Lyon	Photo-denfert.com	Genitech
IPLN Paris	Photonimes.fr	OBJECTIF CENTRALE pro
Loca Images	Photo-univers.fr	BENTECK MEDIA SAS
Mennesson	Phox.fr	VIDEO SYNERGIE
Miss Numérique	Pictis.fr	EVERNEX CAPITAL SOLUTIONS
Numeriphot Toulouse	e-pictis.fr	EIFFAGE ENERGIE SYSTEMES - ILE DE F
Objectif Bastille	Prophot.com	LINEAR TECHNOLOGIE
Panajou Paris - Cirque Photo	Provencephotovideo.com	Vidélio Events
Panajou Bordeaux	Studiosport.fr	Alive Technology
Panajou Nice - Objectif Riviera	TRM.fr	DUSHOW-MEDIACOM
Panajou Toulouse - Numériphot	Videoplusfrance.com	DWPRO
Pause Photo La Rochelle	Visualsfrance.com	TF1 SA
PBS Video	PHOTOGALERIE	NETSUPRA
Pegase photo Laval	Photo Specialist	VIDEOSONIC
Photo Ciné Comédie Image photo Lattes	VISUAL IMPACT FRANCE	PROVITEC
Photo Denfert	VIDELIO	BOB Boite à Outils Broadcast
Photo Nîmes	VIDEO BROKERS	SOC ACOUSTIQUE FRANCAISE MAGNUM
Photo Univers	FVS VIDEOMARKET	DUSHOW
Phox (tous les magasins)	SIDEV SAS	MANGANELLI EVENTS
Pictis	VIDEO PLUS	3 S ELECTRONIQUE
Pictis Saint Berthevin	ALGAM	INFODIP SURETE
Prophot	AXIANS Audiovisual Solutions Paris	FRANCE MEDIAS MONDE
Provence Photo Video	AV BROADCAST	ARTCAST DIGITAL
Shop Photo Limoges	CVS ENGINEERING SARL	BeIN SPORTS FRANCE
StudioSport	INEO TERTIAIRE IDF	UBICAST

Studio J Paul Thann	T.R.M SA	SONIRIS SYSTEM SARL
TRM	France Television	KARDHAM DIGITAL
Vidéo Plus	NOVELTY FRANCE	AVS AUDIOVISUEL EVENTS
Visual Impact	DEYA Paris	MVision
Zoom 28	RED BEE MEDIA FRANCE SAS	Tokio Marine & Nichido Fire
Amazon	SNEF	PLANETE TECHNOLOGIE PRO
Boulanger.com	C2S MEDIA France	OSF
https://store.eu.panasonic.com/fr-fr	SOGELEASE FRANCE	LTS Network France
Camara.net		